Allgemeine Geschäftsbedingungen

##############################
Guru-Shop GmbH
Geschäftsführer: Harald Höppner , Tanja Höppner, Matthias Kuhnt
Grüntalerstr.13
D-16230 Tempelfelde

Tel. (Mo-Fr 8 -15 Uhr):
Für Privatkunden: 03337 425985
Für Wiederverkäufer: 03337 430911
Fax: 03337 425760
Email: service @guru-Berlin.de

Steuernummer: 37/491/21305
UstId: DE259300641
Handelsregister Berlin Charlottenburg Nr. HRB 111065 B

##############################

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

Abs. 1
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Guru-Shop GmbH (nachfolgend Verkäuferin genannt) und den natürlichen und juristischen Personen, die unser Internetangebot nutzen (im Folgenden Käufer genannt). Die AGB betreffen die Nutzung der Website www.guru-shop.de sowie alle zu dieser Domain gehörenden Subdomains.

Abs. 2
Abweichende und/ oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von www.guru-shop.de.

§ 2 Vertragsschluss und Vertragstextspeicherung

Abs. 1
Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Abs. 2
Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und/oder zu verändern.

Abs: 3
Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.
Abs. 4
Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 4 Tagen nach Eingang durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform (z.B. Email), in welcher Ihnen die Bearbeitung der Bestellung oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, oder durch Zusendung der Ware anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt, sodass kein Kaufvertrag zustande kommt.
Abs. 5
Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit aufwww.guru-shop.de einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per Email zugesendet und sind bei Registrierung im LogIn-Bereich einsehbar.

§ 3 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Abs. 1
Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsabschluss sofort fällig. Dem Käufer stehen für die Bezahlung folgende Zahlungsarten zur Verfügung.

Für Deutschland bieten wir folgende Zahlungsarten:
- Sofortüberweisung
- Rechnungskauf und Lastschrift über Billpay
- Vorkasse
- Nachnahme (zzgl. 6 € Nachnahmegebühr)
- PayPal
- Amazon Zahlung

Für alle anderen Länder:
- Vorkasse
- PayPal

Abs. 2
Sollte der Käufer mit seinen Zahlungen in Verzug geraten, behält sich die Verkäuferin vor, dem Käufer die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen. Sollte der Käufer nach Ablauf von 7 Tagen nach Vertragsschluss seiner Zahlungspflicht aus § 3 Abs. 1 AGB Guru-Shop nicht nachgekommen sein, behält sich die Verkäuferin das Recht vor, nach Ablauf dieser Frist vom Vertrag zurückzutreten, da die Verkäuferin kein Interesse mehr an dem Fortbestand des Vertrages hat.

§ 4 Lieferung

Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn die Verkäuferin selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wird und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat. In diesem Fall behält sich die Verkäuferin vor, dem Käufer eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware durch Zusendung anzubieten, solange noch kein Kaufvertrag zu Stande gekommen ist. Es steht dem Käufer selbstverständlich frei, dieses Angebot anzunehmen. Möchte dieser das Angebot nicht annehmen, wird gebeten, die Ware mittels des beiliegenden Rücksendeaufklebers an die Verkäuferin zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt die Verkäuferin. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall umgehend zurückerstattet.

§ 5 Preise

Der jeweils angegebene Preis für die Waren der Verkäuferin ist in Euro angegeben und enthält bereits die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

§ 6 Versandkosten

Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden dem Käufer vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Auf der Seite „Versand" befindet sich eine Übersicht. In Deutschland betragen die Versandkosten in der Regel zwischen 6 und 65 Euro.

§ 7 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8 Gewährleistungsausschluss

Abs. 1
Da es sich bei den Produkten der Verkäuferin nicht um Massenartikel handelt, können leichte Abweichungen von den Abbildungen und Angaben vorkommen. Die Waren der Verkäuferin sind größtenteils handgearbeitet und deshalb erachten wir leichte Unregelmäßigkeiten in Farbe, Form, Textur, Größe und „sichtbare" Handarbeit nicht als Mängel sondern als Qualitätsmerkmale. Bei den Möbeln, die in Serie hergestellt werden, handelt es sich um in Handarbeit gefertigte Einzelstücke, die in Farbe, Struktur und Größe von den Abbildungen leicht abweichen können. Verarbeitungsspuren aller Art wie Kratzer, ausgebesserte Astlöcher, abgebeizte Farben, Verpackungsdruckstellen sowie Trocknungsrisse sind nicht nur möglich sondern teilweise auch beabsichtigt, um den rustikalen Stil zu unterstreichen. Daher sind solche Abweichungen der Ware von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen.

Abs. 2
Ausgenommen von der Gewährleistung sind auch Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

§ 9 Haftungsbeschränkung

Abs. 1
Für andere als durch Verletzung als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende

Schäden haftet die Verkäuferin nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch den Verkäufer oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Abs. 2
Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/ oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die Verkäuferin haftet daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit seiner Internetseite.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin

§ 11 Aufrechnungsverbot

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur dann zu, wenn sein Gegenanspruch entweder rechtskräftig festgestellt, von der Verkäuferin anerkannt wurde oder unbestritten ist.

§ 12 Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht, an dem die Verkäuferin seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

##############################

Widerrufsrecht

##############################

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Guru Shop GmbH
Grüntaler Str. 13
16230 Sydower Fließ
Deutschland
www.Guru-Shop.de

service@guru-berlin.de

Tel.: 03337-425985
Fax: 03337-425760

, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular oder das Formular auf unserer Webseite(hier klicken)verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung werden auf freiwilliger Basis in folgender Höhe von uns übernommen:

- **Bei zurückzusendenden Waren die den bestellten entsprechen, deren Preis 40,00 EUR nicht übersteigt: keine Kostenübernahme, in diesem Fall tragen Sie die Kosten selbst**

- **Bei zurückzusendenden Paketversandfähigen Waren die den bestellten entsprechen, die Sie einem beliebigen Versanddienst übergeben und selbst frankieren: Übernahme der tatsächlichen Kosten bis zu einer Höhe von 4,90**

- **Bei zurückzusendenden Paketversandfähigen Waren unter Benutzung des von uns unter dem Punkt „Rücksendungen“ zur Verfügung gestellten vorfrankierten**

Rücksendeetiketts: volle Übernahme der Portokosten

- Bei zurückzusendenden Waren die den bestellten entsprechen und per Spedition, angeliefert wurden: Übernahme der tatsächlichen Kosten bis zu einer Höhe von 65,00 EUR. Die tatsächlichen Kosten können je nach beauftragter Spedition und Entfernung zu uns höher liegen und bei Versand auf einer Europalette innerhalb Deutschlands im Einzelfall bis zu 100 EUR betragen. Sendungen von Inseln und aus dem Ausland können nochmals deutlich mehr kosten. Bitte informieren Sie sich ggf. vor Absenden einer Bestellung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

- Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

- Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

- Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

##############################